

NOTIFICARE URGENTĂ ÎN MATERIE DE SIGURANȚĂ ÎN TEREN

Aplicația software versiunea 2.x a dispozitivului de programare pentru clinician SynchroMed™ model A810

Actualizare software

Ianuarie 2026

Referință Medtronic: FA1440

Număr unic de înregistrare (SRN) al producătorului la nivel UE: US-MF-000019977

Stimate profesionist din domeniul sănătății:

Scopul acestei scrisori este de a vă informa că o nouă versiune a aplicației dispozitivului de programare pentru clinician (aplicația CP) SynchroMed model A810, versiunea 2.0.3320, este acum disponibilă pentru instalare. Această actualizare rezolvă problemele de software comunicate anterior asociate cu versiunile anterioare utilizate pentru pompele de perfuzie SynchroMed II model 8637 și SynchroMed III model 8667.

Aceste aspecte v-au fost comunicate inițial în scrisoarea anexată din noiembrie 2024. Noua versiune a aplicației CP pentru modelul A810 rezolvă aceste probleme.

Măsurile din partea clienților:

- Descărcați și instalați aplicația CP v2.0.3320 pentru modelul A810 cât mai curând posibil și contactați reprezentanța locală Medtronic dacă aveți întrebări în legătură cu această actualizare.
- Vă rugăm să completați și să ne returnați formularul de confirmare din partea clientului, anexat acestei notificări, pentru a confirma faptul că ați primit această informare. Păstrați o copie a acestei scrisori și a formularului de răspuns completat pentru evidența dumneavoastră.

Informații suplimentare:

Medtronic a notificat autoritatea competentă din țara dvs. cu privire la această măsură.

Ne cerem scuze pentru orice inconveniențe. Tratăm cu seriozitate siguranța pacienților și apreciem atenția promptă acordată acestei probleme. Dacă aveți întrebări legate de această informare, adresați-vă reprezentanței locale Medtronic.

Cu stimă,

Lucian Beznea

Manager local divizie

Documente anexate:

- Comunicarea din noiembrie 2024
- Formular de confirmare din partea clientului